

УДК: 332.1

DOI: 10.52531/1682-1696-2022-22-2-98-102

*Научная статья*

# АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕГИОНЕ (НА ПРИМЕРЕ РАЙОНА ХАМОВНИКИ Г.МОСКВЫ)

**М.А. ДЕРЮГИН**ИНСТИТУТ РЕГИОНАЛЬНЫХ  
ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В статье отражена роль и значение применения современных технологий в органах исполнительной власти. Отмечается, что информационные технологии позволяют наиболее эффективно реализовывать потребности населения в благоустройстве, формировании условий для поддержания чистоты и комфортного пребывания граждан на территории. На примере одной из управ города Москвы (района Хамовники) рассмотрены практические аспекты реализации инновационных технологий, связанных с озеленением, оформлением дворового пространства, освещением, созданием комфортных условий для пребывания маломобильных граждан и др. В статье делается вывод о необходимости формирования на территории района собственных информационных ресурсов и управления ими.

**Ключевые слова:** *информационные технологии, упра-  
ва района, благоустройство, сбор и вывоз мусора, проблемы,  
маркировка.*

## ВВЕДЕНИЕ

### Особенности и значение информационных технологий в органах исполнительной власти.

Одним из приоритетных направлений в области государственного регулирования экономики является развитие информационного обеспечения во всех сферах деятельности. Осваивание, усовершенствование и активное использование информационных технологий становится национальной задачей, решение которой способно совершить прорыв в экономике и обеспечить ликвидацию проблемы технологической революции и повышения качества жизни [4]. Особенно важна информатизация в органах исполнительной

*Original article*

## ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT AND APPLICATION OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE REGION (ON THE EXAMPLE OF THE KHAMOVNIKI DISTRICT OF MOSCOW)

**M.A. DERYUGIN**INSTITUTE OF REGIONAL ECONOMIC  
RESEARCH

The article reflects the role and importance of the use of modern technologies in the executive authorities. It is noted that information technologies allow the most effective implementation of the needs of the population in landscaping, the formation of conditions for maintaining cleanliness and comfortable stay of citizens on the territory. The practical aspects of the implementation of innovative technologies related to landscaping, yard space design, lighting, creating comfortable conditions for the stay of people with limited mobility, etc. are considered on the example of one of the departments of the city of Moscow, Khamovniki district. The article concludes that it is necessary to form and manage own information resources on the territory of the district.

**KEYWORDS:** *information technology, district administration,  
landscaping, garbage collection and removal, problems, labeling.*

власти, как на федеральном, так и на региональном уровне. Деятельность органов власти связана с проведением анализа большого числа исходной информации о социально-экономических процессах [1, 2]. Требуется сбор и обобщение значительного количества различных исходных данных. В настоящее время активно формируются новые подходы к управлению информационными технологиями. Еще совсем недавно под управлением информационными технологиями понимали управление инфраструктурой. В настоящее время требуется комплексный подход, включающий управление всеми аспектами деятельности органов власти. Основой регулирующего воздействия на информационное обеспечение должна стать нормативно-правовая база, которая, как живой организм, требует постоянной корректировки с уче-

том изменения информационных процессов и меняющейся социально-экономической ситуации. Актуальность применения информационных технологий усиливается в связи вызовами, которые в настоящее время существуют: пандемии, экономические санкции недружественных государств, устойчивое развитие и др. [3, 7].

В период происходящих кризисов работа органов исполнительной власти должна стать еще более слаженной и результативной. В значительной степени это возможно за счет освоения современных информационных технологий. Для населения необходимы простота взаимодействия с органами исполнительной власти и доступ к различным источникам информации. Следует отметить, что IT-технологии развивают большую открытость и прозрачность информации для населения. С их применением упрощается доступ к различным сведениям: законам, нормативным актам, материалам заседаний в комитетах и документам по бюджету. Граждане могут более эффективно наблюдать за действиями своих выбранных представителей власти, образовывать группы влияния и высказывать свою точку зрения в онлайн-режиме. Граждане должны иметь возможность настроить портал государственных служб, следуя своим собственным потребностям, редактируя, обновляя и удаляя ссылки на конкретные службы. Информационное обеспечение государственного и муниципального управления становится чрезвычайно важным в системе управления, так как любое необдуманное или неверное управленческое решение, принимаемое в условиях недостаточной информации, особенно в нештатных, экстренных ситуациях, может привести к неблагоприятным результатам [4, 5].

#### **Применяемые в исследовании**

##### **методологические принципы и методы.**

Работа по анализу развития и применения информационных технологий базировалась на общенаучных и конкретно-предметных методах исследования. В ходе исследования по данному направлению проводится сбор и систематизация данных, полученных от населения, а также от работников управы, территориальных объединений предпринимателей и общественных объединений потребителей, а также бизнес-сообществ. Проводился контент-анализ публикаций в открытой печати применения информационных технологий, изучался зарубежный опыт, анализировались фактические данные и информация о предоставляемых населению услугах в России и за рубежом.

#### **СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ**

Программа благоустройства дворовых территорий района Хамовники была сформирована в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26.12.2012 № 849-ПП и в 2021 году вынесена на обсуждение депутатов муниципального Собрания. Она

была утверждена и реализована в установленные по результатам конкурсных процедур сроки.

Особенностью в формировании программы благоустройства стало комплексное благоустройство территорий, дворовое пространство которых соответствовало разным периодам застройки, имело разную инфраструктуру с элементами благоустройства и не всегда обеспечивало должный уровень комфортности проживания всем возрастным группам населения.

Были реализованы следующие задачи:

- озеленение территории с сохранением высаженных в разные периоды застройки зеленых насаждений и увеличение ассортимента древесно-кустарниковых насаждений, в том числе в виде живой изгороди; ремонт газонов с заменой почвогрунта и травяного покрова; обустройство цветников из многолетников;

- устройство дорожно-тропиночной сети с плиточным покрытием и обеспечение доступа для передвижения по территории квартала маломобильных групп населения;

- ликвидация проблем недостаточного и разнопланового наружного освещения территории квартала;

- обустройство детских площадок с заменой устаревших малых архитектурных форм на современные, спортивных зон с площадками воркаут, а также обустройство зон отдыха с установкой садово-паркового оборудования.

Для информирования жителей и учета их мнения непосредственно на объектах благоустройства проводились личные встречи представителей заказчика, подрядной организации с собственниками МКД, также на этапе подготовительных работ были проведены ряд встреч с жителями микрорайонов для широкого обсуждения проектов, при этом были созданы чаты в системе мессенджера Ватсап, для оперативного взаимодействия по всем возникающим вопросам.

Следует отметить, что доля вовлечения в эти чаты жителей составляла более 50%, и все проектные и производственные вопросы обсуждались иногда очень жарко.

Важным направлением работ по организации комфортного пребывания жителей на территории района является раздельный сбор мусора. Рассмотрим реализацию программы по раздельному сбору мусора на территории района. В Хамовниках организована и действует двухпоточная система сбора отходов: смешанные отходы и вторичное сырье (пластик, стекло, бумага, тетрапак, алюминий). Вывоз отходов выполняется спецтранспортом с соответствующей маркировкой на кузове. За санитарным содержанием контейнерных площадок организован ежедневный контроль. Для этого используется окружная система удаленного контроля работы сотрудников, 4 раза в день ответственные сотрудники проверяют места сбора отходов с фотофиксацией разных ракурсов. В случае выявления нарушений в части санитарного содержания кон-

тейнерной площадки в отношении прикрепленного за ней сотрудника применяются меры дисциплинарного воздействия. По инициативе руководства управы было разработано информационное взаимодействие через введение QR-кода, который размещен на контейнерных площадках, для прямого доступа к устранению проблемы. Такие же коды были внедрены в подъездах многоквартирных домов, где возможно по прямой ссылке сразу пожаловаться исполнителю работ на конкретном адресе. В целях систематизации и адресности возникающих проблем при сборе мусора и уборке мест общественного пользования были разработаны и внедрены классификация и кодирование проблем (например, неработающее освещение, неполадки с замками и др.). Данная система стала результативным информационным регулятором для принятия управленческих решений при проведении работ по поддержанию жилых домов в комфортном для жителей состоянии.

В результате внедрения элементов новых дополнительных информационных ресурсов для обратной связи с жителями управе удалось достигнуть значительных положительных результатов. Приведем некоторые результаты применения информационных технологий.

За отчетный период поступило 4584 письменных обращений граждан, что на 18% меньше по сравнению с 2020 годом (5599 обращения).

Основную часть обращений, поступивших от граждан, составили вопросы: благоустройства территории – 1244 обращения (2020 г. – 1925), вопросы ЖКХ – 1692 обращения (2020 г. – 1692), градостроительство – 303 (2020 г. – 425), капитальный ремонт – 212 (2020 г. – 343), топливно-энергетическое хозяйство – 225 (2020 г. – 260) обращений, транспорт – 132 (2020 г. – 149). Снижение обращений произошло за счет четкой работы системы обслуживания и оперативного реагирования на основе информационных технологий на запросы жителей.

Анализ обращений показал, что все они рассмотрены в установленные законом сроки.

Одним из важнейших направлений работ управы является непосредственное взаимодействие с жителями района, которое связано с осуществлением личного контакта при решении различных жизненных ситуаций. Задачу по взаимодействию с жителями района управа решала на общественных встречах и на личных приемах всех уровней руководителей района. Прием населения в управе района Хамовники проводился с применением информационных ресурсов в соответствии с утвержденным графиком приема.

К руководству управы (главе управы и его заместителям) на приём обратилось 73 гражданина (2020 г. – 50), в т.ч. решено положительно – 42 обращения (2020 г. – 22), даны разъяснения – 31 гражданам (2020 г. – 28), отказано – 0 (2020 г. – 0), поставлено на дополнительный контроль в отчетном периоде – 0 (2020 г. – 0).

Большинство устных обращений жителей касались вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и капитального ремонта – 54 обращения (2020 г. – 41).

Также среди вопросов, с которыми жители обращались к руководителям управы на личных приемах:

- по вопросам архитектуры, строительства и реконструкции, землепользования – 8 (2020 г. – 3);
- по вопросам торговли и общественного питания, бытового обслуживания населения – 0 (2020 г. – 1);
- по вопросам нежилых помещений – 2 (2020 г. – 2);
- по вопросам социального обеспечения, здравоохранения, образования, культуры, спорта – 6 (2020 г. – 0);
- по вопросам гаражей и автостоянок – 1 (2020 г. – 1);
- по вопросам жилищного характера – 1 (2020 г. – 0);
- прочие вопросы – 1 (2020 г. – 2).

Количество повторных обращений – 0 (2020 г. – 0).

Все документы отработаны, информация представлена своевременно.

В управе ежедневно ведется контроль за качеством и полнотой ответов, представляемых на письменные обращения граждан.

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению устных обращений граждан составляет 100%.

На портал «Наш город» в 2021 году поступило 2774 обращения (в 2020 году – 3173 обращения), из них по категориям:

- «Дворы»: поступило 1400 обращений (в 2020 г. – 1422).
- «Дома»: поступило 718 обращений (в 2020 г. – 936).
- «Дороги»: поступило 656 обращений (в 2020 г. – 656).
- «Городские объекты»: поступило 111 обращений (в 2020 г. – 111).
- «Парки и скверы»: поступило 26 обращений (в 2020 г. – 29).
- «Торговля»: поступило 10 обращений (в 2020 г. – 38).
- «Транспорт»: поступило 10 обращений (в 2020 г. – 10).
- «Стройка»: поступило 2 обращения (в 2020 г. – 0).

Уменьшение обращений на портал по сравнению с 2020 годом составило 12,6%. Сокращение количества обращений в категории «Дома», а это положительный результат, произошло из-за введения регулярного приема жителей в системе социальных сетей.

**Организация и проведение встреч в новом информационном формате с гражданами как результат интенсификации борьбы с коронавирусом.**

В связи с ограничительными мерами по борьбе с коронавирусной инфекцией (COVID-19) в 2021 году, как и в 2020, управа района Хамовники была вынуждена минимизировать очное общение с жителями.

Очные ежемесячные встречи с населением были отменены, в связи с чем использовался режим работы с населением в формате ZOOM.

Проведены 137 встреч по различным направлениям деятельности:

1. Встречи во дворах. Управой с участием ГБУ «Жилищник» и других управляющих компаний проведены 32 встречи по текущим вопросам.

2. Встречи в формате круглых столов с общественными советниками: 6, из них 3 встречи проведены очно и 3 в формате zoom-конференций.

3. Встречи в формате «Час общественных советников» – 83 в формате zoom-конференций.

4. Встречи с общественными организациями и учреждениями района – 16 в формате zoom-конференций.

Деятельность управы по основным направлениям развития района осуществлялась во взаимодействии с руководителями территориальных и отраслевых органов власти, учреждений и организаций, расположенных на территории района, а также органами местного самоуправления.

Главной целью городского управления является повышение качества жизни жителей района. Переход на массовую компьютеризацию задач, решаемых в городском управлении, обусловлен: динамикой инноваций в новых экономических условиях; необходимостью учета большого числа факторов в решении вопросов обеспечения жизнедеятельности; потребностью увеличения скорости обработки информации для принятия управленческих решений. В связи с этим возрастает роль систем, ориентированных на безбумажную технологию обработки информации: программы электронного документооборота, а также базы данных, формируемые в органах управления.

Применение современных интернет-технологий в городском управлении предоставляет ряд дополнительных возможностей: рост инвестиционной привлекательности обеспечивается за счет создания имиджа прогрессивной администрации; приобретение статуса «продвинутого» объекта; стимулирование выхода в Интернет, превращение компаний в электронные предприятия способствует получению ими конкурентных преимуществ и экономическому росту. Реальным становится проведение на портале органов исполнительной власти мини-референдумов, электронного голосования, создания форумов, посвященных обсуждению различных вопросов, волнующих жителей. Свои представительства в Интернете имеет достаточно большое число органов власти.

В качестве основных проблем формирования высокоэффективного информационного общества следует отметить отсутствие: ориентации создаваемых информационных ресурсов на массовое информационное обслуживание населения; законодательных механизмов регулирования правовых отношений в

области государственных информационных ресурсов; координации создания федеральными и региональными органами государственной власти информационных фондов и баз данных о юридических и физических лицах и правоотношениях между ними. Кроме этого, необходимо констатировать факт недооценки экономической значимости создаваемых государственных информационных ресурсов. Понятие эффективности неразрывно связано с понятием качества автоматизированной информационной системы. Качество информационной системы – это совокупность свойств системы, обуславливающих возможность ее использования для удовлетворения определенных потребностей пользователей в соответствии с ее назначением. Эффективность функционирования системы государственного управления определяется по следующим направлениям: взаимодействие с гражданами и хозяйствующими объектами; организация внутренней работы учреждения; взаимодействие органов власти между собой.

Необходимо отметить, что внедрение новых цифровых ресурсов значительно облегчает работу органов исполнительной власти и населения. Проведенный анализ показал, что практически по всем направлениям идет снижение негативной фазы и присутствует большой спрос на оперативную связь с властью, что связано со спросом населения на повышение комфортности проживания на своей территории.

В результате проведенного анализа с применением информационных технологий района Хамовники, являющегося одним из районов Центрального округа Москвы, можно выделить основные негативные и положительные стороны проводимой работы с населением в направлении повышения комфортного проживания. Это дает основание регулировать работу управы и округа в целом в направлении исправления той или иной ситуации.

В связи с этим можно сделать вывод, что процесс создания информационных систем для органов государственного управления должен координироваться на всех уровнях управления, иметь единую методологическую базу и быть основан на широком применении новых аппаратных платформ с использованием соответствующих системных и прикладных программных продуктов [6]. Организационное начало при проведении работ по информатизации должно отводиться информационным и информационно-аналитическим центрам, которые составляют, как правило, ядро информационной системы организационного управления. В связи с этим сегодня во всех регионах РФ работают, модернизируются и вновь создаются информационные, информационно-аналитические, ситуационные центры, которые решают широкий спектр задач социально-экономического, аналитического и организационно-управленческого характера. В некоторых случаях они являются интегрированными

ми, замкнутыми от федерального до регионального уровня системами.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении играют важнейшую роль в обеспечении комфортного пребывания граждан на конкретной территории.

Анализ развития и применения информационных технологий в практике работы управы района Хамовники показал насколько успешными могут быть результаты деятельности по благоустройству, вопросам торговли и общественного питания, бытового обслуживания населения, проблемам гаражей и автостоянок, вывозу и мусора и др., которые достигнуты благодаря применению информационных технологий. Несмотря на видимую простоту инноваций в области информационного обеспечения они позволяют повысить результативность и эффективность деятельности органов исполнительной власти.

Информационные технологии способны поддерживать все функции взаимодействия органов власти с населением и предпринимательскими структурами, и их развитие должно осуществляться на плановой основе во взаимодействии со всеми уровнями управления обществом [6].

### ЛИТЕРАТУРА

1. ГОГЛЕВА Е.Б. Роль информационных технологий в эффективном государственном управлении // В сборнике: Наука и образование в жизни современного общества сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 18 частях. 2013. С. 43–45.
2. ДРОЗДОВСКАЯ Л.П., РОЖКОВ Ю.В. О государственных услугах и их оказании на основе информационных технологий // Сибирская финансовая школа. 2013. № 5 (100). С. 13–16.
3. ЗВОРЫКИНА Т.И., ХАРИТОНОВА Т.В., КУДРЯВЦЕВА Е.А. Макет основополагающего инновационного национального стандарта, формирующего систему показателей и индикаторов устойчивого развития территорий. Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2019. № 4 (50). С. 10–21.
4. ЗОТОВ В.Б. Система муниципального управления: учебник для студентов вузов. СПб., М., Н. Новгород, Воронеж: Питер, 2008. 611 с.
5. КУРШИЕВА Н.М. Опыт применения информационных технологий на государственной службе зарубежных стран // Славянский форум. 2013. № 1 (3). С. 202–206.
6. ЛИСАЧЕВА Е.И., СОЛОВЕНКО И.С. Учет и оценка государственных целевых программ посредством информационных технологий // В сборнике: Современные инструментальные системы, информа-

ционные технологии и инновации сборник научных трудов XI-ой Международной научно-практической конференции: в 4-х томах. Ответственный редактор Горохов А.А. 2014. С. 328–332.

7. МАНЮШИС А.Ю., МЕЛЬЧЕНКО Н.Ф., БУРАК П.И. и др. Управление устойчивым развитием крупного города региона: проблемы и пути трансформации: Коллективная монография. М.: Издательский дом «Научная библиотека», 2021. 521 с.

### REFERENCES

1. GOGLEVA E.B. The role of information technologies in effective public administration. V sbornike: Nauka i obrazovanie v zhizni sovremennoogo obshchestvasbornik nauchnyh trudov po materialam Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 18 chastyah. 2013: 43–45. (In Russian).
2. DROZDOVSKAYA L.P., ROZHKOY YU.V. On public services and their provision on the basis of information technologies. *Sibirskaya finansovaya shkola*. 2013; 5 (100): 13–16. (In Russian).
3. ZVORYKINA T.I., KHARITONOVA T.V., KUDRYAVTSEVA E.A. Layout of the fundamental innovative national standard forming a system of indicators and indicators of sustainable development of territories. *Informacionno-ekonomicheskie aspekty standartizacii i tekhnicheskogo regulirovaniya*. 2019; 4 (50):10–21. (In Russian).
4. ZOTOV V. B. System of municipal management: textbook for university students. Saint Petersburg. Moscow. Nizhny Novgorod. Voronezh: Piter, 2008: 611. (In Russian).
5. KURSHIEVA N.M. The experience of using information technologies in the public service of foreign countries. *Slavyanskiy forum*. 2013; 1 (3): 202–206. (In Russian).
6. LISACHEVA E.I., SOLOVENKO I.S. Accounting and evaluation of state target programs through information technologies. Vsbornike: Sovremennye instrumental'nye sistemy, informacionnye tekhnologii i innovacii sbornik nauchnyh trudov XI-oy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 4-h tomah. Otvetstvennyj redaktor Gorohov A.A.. 2014: 328–332. (In Russian).
7. MANYUSHIS A.YU., MELCHENKO N.F., BURAK P.I. Management of sustainable development of a large city in the region: problems and ways of transformation: A collective monograph. Moscow: Izdatel'skij dom «Nauchnaya biblioteka», 2021: 521. (In Russian).

**Дерюгин Максим Александрович**,  
глава района Хамовники г. Москва, аспирант АО «Институт  
региональных экономических исследований»

☎ 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16  
119002, Moscow, per. Sivtsev Vrazhek, 29/16  
тел.: +7 (499) 241-34-18, e-mail: maxsemd@mail.ru