

УДК 338.2

# ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО МЕХАНИЗМА ПО УПРАВЛЕНИЮ И ПЛАНИРОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЛЕКСА ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

А.П. АБРАМ<sup>1</sup>, А.О. ПОЛТОРАК<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Институт региональных  
экономических исследований

<sup>2</sup> Государственное бюджетное  
учреждение «Московский  
аналитический центр в сфере  
городского хозяйства»

В статье представлены материалы, характеризующие новые методы построения системы государственного управления комплексом городского хозяйства. Для современной российской урбанистики наиболее острым является вопрос государственного контроля и управления городским хозяйством. Качество работы комплекса городского хозяйства очень остро ощущается гражданами и в значительной мере определяет их качество жизни. При этом существует целый ряд проблем, связанный с тем, что в ходе социально-экономических преобразований 1990-х годов единая система распалась на значительное количество организаций, различной организационно-правовой формы и различной формы собственности.

**Ключевые слова:** цифровизация, государственное управление, комплекс городского хозяйства, модель, государственный контроль, урбанистика.

STANDARDIZATION MECHANISMS  
IN THE PLANNING OF SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT AND RESILIENCE  
OF RUSSIAN CITIES

A.P. ABRAM<sup>1</sup>, A.O. POLTORAK<sup>2</sup>

<sup>1</sup> INSTITUTE OF REGIONAL ECONOMIC  
RESEARCH

<sup>2</sup> MOSCOW ANALYTICAL CENTER IN THE FIELD  
URBAN ECONOMY

This article presents new methodology in devising how the urban economy should best be administered. For current Russian urban studies, the most acute issues are state control and urban management. The administration of the urban economy has an acute effect on the well-being of all citizens and has a demonstrable effect on quality of life. Furthermore, the once unified public utilities system has been fragmentised and is currently overseen by various organizations for most of which, legal and ownership status can not be determined.

**Keywords:** digitalization, state control, public administration, model, urban economy complex, urbanistic.

DOI: 10.52531/1682-1696-2021-21-3-35-39

## ВВЕДЕНИЕ

Сам термин цифровизация появился не так давно, впервые он был сформулирован как «цифровая экономика» американским информатиком Николас Негропонте в 1995 году. С тех пор он вошел в обиход политиков и экономистов [1].

Цифровизация пришла на смену компьютеризации и на сегодняшний день широко применяется из-за своей универсальности уже везде. Цифровизация – это преобразование информации в цифровую форму. По сути, это внедрение современных технологий в любые сферы жизни общества. Речь идет не только о применении нового оборудования, а о коренных изменениях в различных областях жизни. В результате цифровизации многие процессы в нашей повседневной жизни становятся гораздо проще.

Более 10 лет назад в России стали создаваться ситуационные центры. Ситуационные центры глав регионов изначально создавались для сбора, анализа и представления информации о текущем положении дел в регионе. Также они помогали руководству регионов оперативно связаться с вышестоящими инстанциями. По сути, такие центры – это комфортные конференц-румы, на экраны которых выводятся картинки с показателями по региону, подготовленными специалистами местной администрации. Но в них не заложены инструменты для работы с населением, с обращениями граждан, а это и есть основная функция Центра управления регионом (ЦУР) [5].

Кроме того, в ситуационных центрах, как правило, отсутствует возможность оперативного обогащения системы разнородными данными, поступающими от инфраструктурных объектов региона. Население

тоже научилось пользоваться электронными ресурсами, поэтому надо помогать власти, чтобы не население шло к ней, а власть на опережение шла к населению.

## **СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ**

Развивающаяся экономика российских регионов требует создания нового формата общения власти с гражданами.

По итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года Президент Российской Федерации утвердил перечень поручений, одно из которых «обеспечивать ежегодно, начиная с 2020 года предоставление автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог» необходимого финансирования для создания и организации функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов за счёт и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете на реализацию национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации до 2024 года» [2].

К концу 2020 года практически во всех субъектах РФ были созданы ЦУР, единые пункты мониторинга и обработки поступающих от жителей жалоб в разных сферах жизни региона. Кроме того, на основе поступающих в ЦУР данных формируют аналитические материалы, характеризующие социально-экономическую ситуацию в области и вырабатывают предложения по дальнейшему развитию региона.

По своей сути ЦУР является проектом по взаимодействию исполнительной власти с населением. Появление ЦУР повышает оперативность реакции региональных властей на существующие проблемы, а также позволяет предотвращать их возникновение в будущем, благодаря анализу и системам мониторинга.

На третьем международном форуме «Российская энергетическая неделя», состоявшемся 2 октября 2019 года заместитель мэра Москвы Петр Бирюков анонсировал создание в Москве в 2022 году Центра управления комплексом городского хозяйства», в котором будут использовать «умные» технологии в сфере жилищно-коммунального хозяйства, где будут применены современные технологии и наработки, которые есть во всем мире.

«Это центр управления, где будут в автоматическом режиме собрано все, начиная от выхода обслуживающего персонала на работу, выплаты заработной платы, учёта работы техники, расходования ресурсов по работе техники. Мы иногда видим, по улицам идет машина подметальная с большой скоростью, так вот эта умная система будет видеть, с какой скоростью передвигается, с каким расходом топлива, работает агрегат или не работает», – сказал Бирюков на пресс-конференции «Готовность жилищно-коммунального

хозяйства Москвы к осенне-зимнему сезону». Так же он отметил, что данная система позволит эффективнее и экономичнее использовать бюджетные средства.

Как бы ни назывался этот центр (Ситуационный центр, Центр управления регионом), суть его одна и та же: он предназначен для сбора информации, моделирования, прогнозирования и принятия решений в области регионального управления. Еще одна функция – это обмен информацией с федеральными органами государственной власти.

В конце 2018 г. Минстрой РФ утвердил проект «Умный город», в рамках которого в регионах должны появиться еще и ситуационные центры, отвечающие за внедрение «умного» ЖКХ, формирование доступной, комфортной и безопасной для здоровья граждан среды, создание инновационной городской инфраструктуры, цифровизацию строительства, территориальное планирование, развитие городских транспортных систем.

При создании нужно иметь в виду, что экраны, конференц-связь и другие аудиовизуальные и инженерные системы – это вершина айсберга. Помимо них есть средства сбора информации, датчики, которые агрегируют данные из распределенных систем и предоставляют их для последующего анализа. Третья составляющая – аналитическая система, которая позволяет объединять поступающие сведения, обрабатывать их и в удобном формате выводить на экран [6].

Аналитическая система – это краеугольный камень создания всех центров. Она должна уметь быстро интегрировать в себя новые данные, даже если они отличаются от тех, что были включены в нее ранее. Тогда люди, которые администрируют центр управления, смогут создавать новые сценарии буквально за день или за два.

Город имея развитый комплекс хозяйства и экономики, является скоплением архитектурных и инженерных сооружений, обеспечивающих жизнеобеспечение населения [5].

Для выполнения исполнительно-распорядительных функций в определенных отраслях и сферах деятельности Правительством города Москвы создана функциональная структура системы управления городом, в которую входит комплекс городского хозяйства. Основные функции по составу и содержанию Комплекса городского хозяйства Москвы приведены на рисунке (рис. 1).

Система управления городским хозяйством – это совокупность экономических и административных механизмов, с помощью которых обеспечивается пропорциональное развитие систем городского хозяйства путем максимального улучшения и развития обслуживания населения.

Объектом управления системы управления городским хозяйством является – Городское хозяйство Москвы, которое определяется, как комплекс распо-

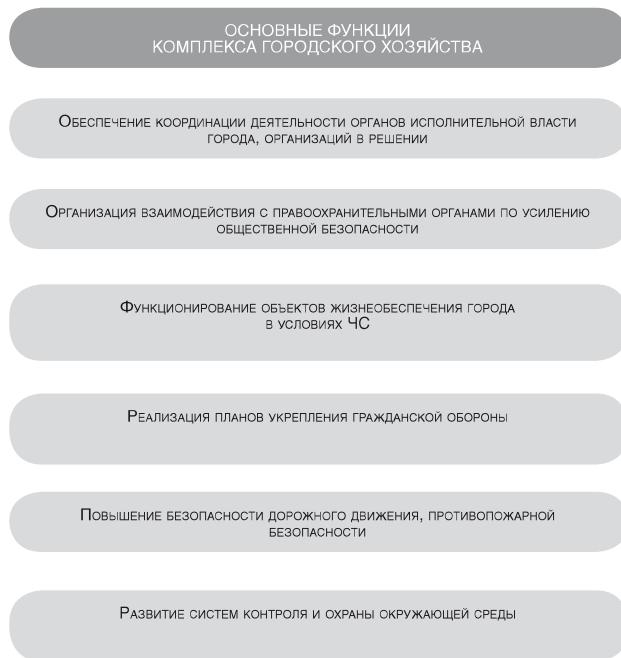


РИС.1.

Функции, выполняемые КГХ

ложенных на территории города предприятий, организаций, учреждений, обслуживающих материальные, культурные и бытовые потребности населения, проживающего в городе [3].

При создании Центра управления Комплекса городского хозяйства (далее – ЦУ КГХ) необходимо учитывать особенности уже существующего Комплекса городского хозяйства города Москвы, а также проанализировать новые задачи, стоящие перед ним. Деятельность ЦУ КГХ отразится в виде следующих эффектов.

Мы можем определить основные виды эффектов от создания ЦУ КГХ на деятельность системы городского хозяйства за счет внедрения цифровых технологий. Выделяются четыре группы эффектов от объединения информационных массивов, повышения скорости сбора и обработки оперативной и стратегической информации и создания единого информационно-аналитического хаба. Группы эффектов мы можем представить в виде схемы изображенной на рис. 2.

Создание ЦУ КГХ даст руководству Москвы и руководству его отраслевых департаментов новую возможность в режиме реального времени получать объединенную сводную информацию, отражающую ситуацию во всех сферах деятельности Комплекса городского хозяйства Москвы. Речь идет о системном динамичном формировании актуального информационного массива, обновляемого с максимальной скоростью для каждого типа данных. Это позволит получать информацию без затрат времени на дополнительные

запросы, актуализацию, проверку и обобщение данных из нескольких источников – это принципиально новая возможность оперативного анализа.

Подобный информационный массив становится уникальным базисом для аналитической работы. Возможно получать объективные выводы экспертов на основе фактических данных, обновляемых в т.ч. в реальном времени. Объединенный массив информации по всем организациям КГХ позволяет выполнять различные виды аналитической работы, автоматизировано формируя и обрабатывая данные. Станет возможным делать сравнение и сопоставление информации, сводимой из максимального количества источников [6]. Ранее для выполнения подобных задач требовалось собирать информацию, выполняя для этого значительное количество дополнительных действий и расходуя время на прохождение запросов, сбор и обобщение данных, при этом информация за это время могла терять свою актуальность.

Для того, чтобы оценить весь информационный массив с точки зрения основных источников приведем структуру организаций Комплекса городского хозяйства Москвы рис. 3 [3, 5].

Информационная система ЦУ КГХ позволит формировать агрегационные показатели любой сложности и выполнять не только формирование сложной актуальной отчетности, но и проводить сравнительный анализ информации, обновляемой в реальном времени из более чем 30 информационных источников.

Также мы получаем новый уникальный потенциал для аналитической работы по оценке рисков реализации проектов. Сводный информационный массив и возможность оперативной постановки расширенных задач аналитикам ЦУ КГХ предоставляет возможности оперативного анализа наличия возможностей реализовать решение и оценить влияние воздействия этих ресурсов, если они используются для решения других задач. Классические формы анализа рисков строятся на анализе наличия возможностей и наличия угроз [2]. При подготовке принятия решения перед ЦУ КГХ руководством могут ставится задачи оперативной подготовки анализа имеющихся ресурсов, возможностей КГХ Москвы реализовать новую задачу, а также востребованности требуемых ресурсов для решения других задач. Угрозами, например, может быть текущая нехватка ресурсов (техники, исполнителей и пр.) или необходимости использования требуемых ресурсов на решение других задач, нехватка определенных специалистов и т.д.

Создаваемый ЦУ КГХ на основе цифровизации станет удобным и эффективным инструментом для работы руководителей региона. Появятся более широкие возможности по сравнению с ранее созданным Центром управлением региона, работа которого основана на мониторинге всех жалоб: от официальных



РИС. 2.

Эффекты от создания ЦУ КГХ

### Подведомственные организации органов исполнительной власти города Москвы, входящие в Комплекс городского хозяйства Москвы

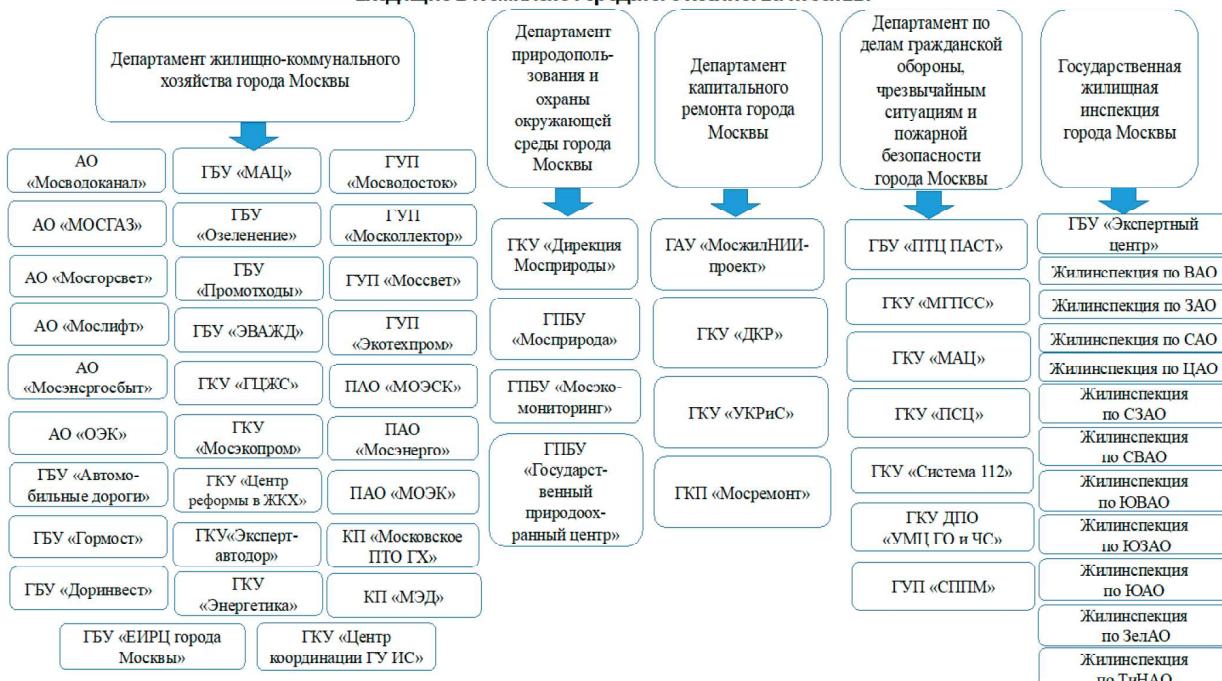


РИС. 3.

Структура КГХ Москвы [3, 5]

обращений в госорганы, звонков на горячие линии, месседжей в специальных приложениях и виджетах типа столичного «Наш город» или подмосковного «ДоброДела» до постов в соцсетях. На основе центра произойдет консолидация данных из всех основных

информационных источников (Портал «Наш город», ЦАФА ЖКХ, ОАТИ, ЕИС МЖИ, АИС ДКР, АСУ ГФ и др.). Появиться единая межведомственная информационная система, способная получать количественные и качественные характеристики всех

социально-экономических явлений и процессов, создается единый интегрированный ресурс Комплекса городского хозяйства. Результатом создания системы будет:

- повышение уровня удовлетворенности граждан за счет оперативной и полной информации, аккумулируемой на едином ресурсе;
- повышение эффективности управления всеми направлениями деятельности комплекса;
- экономический эффект за счет рационального перераспределения ресурсов и системы оценки рисков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вся информация, поступающая в ЦУ КГХ – прекрасная база для аналитики. В процессе работы комплекса - мониторинг показателей с использованием настраиваемых тематических индикаторов и развитых средств визуализации (графики, диаграммы, детализация) позволит аналитике стать, так сказать, ядром Центра управления комплекса городского хозяйства. Консолидация данных из информационных систем позволит вести моделирование и прогнозирование, создать и ввести единую иерархическую систему показателей, характеризующую социально-экономическую и общественно-политическую ситуацию в регионе, создать систему информирования о возможных кризисных ситуациях на основе контроля предельно-допустимых значений показателей.

А.П. АБРАМ, А.О. ПОЛТОРАК  
ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО  
МЕХАНИЗМА ПО УПРАВЛЕНИЮ И ПЛАНИРОВАНИЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЛЕКСА ГОРОДСКОГО  
ХОЗЯЙСТВА

## ЛИТЕРАТУРА

1. Большой энциклопедический словарь / ред. Прохорова А.М. СПб: Норинт, 2002. 1456 с.
2. Капица Л.М. Индикаторы мирового развития. Монография, КноРус, 2021.
3. Постановление Правительства Москвы от 28 августа 2007 г. № 739-ПП «О Департаменте жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы».
4. Соловьев А.И. Государственная политика и управление. учебное пособие для студентов и аспирантов, Аспект Пресс, 2018.
5. Управление городским хозяйством: учебное пособие для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Управление городским хозяйством». М.: МГУУ Правительства Москвы, 2017. 260 с.
6. Ясиновская Е.Д., Акаткин Ю.М. Цифровая трансформация государственного управления. Дацентричность и семантическая интероперабельность. Монография, Ленанд 2019.

---

**Абрам Анна Павловна,**  
аспирант Института региональных экономических исследований

❶ 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16.  
119002, Moscow, per. Sivtsev Vrazhek, 29/16.  
тел.: +7 (495) 775-87-70, e-mail: AbramAP@dom.mos.ru

**Полторак Александр Олесьевич,**  
заместитель начальника отдела анализа натуральных показателей дворовых территорий Управления АСУ ОДС в ГБУ «Московский аналитический центр в сфере городского хозяйства»

❶ 119019, г. Москва, Филипповский пер., 13, стр. 1  
119019, Moscow, Filippovskiy per., 13, p. 1  
тел.: +7 (495) 775-87-70,  
e-mail: PoltorakAO@dom.mos.ru