

УДК 332.122

СФЕРА УСЛУГ И ОЦЕНКА ЕЕ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РОЛИ В ЭКОНОМИКЕ РОССИИ И РЕГИОНОВ*

Т.И. ЗВОРЫКИНА

ИНСТИТУТ РЕГИОНАЛЬНЫХ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В статье рассматривается характеристика сферы услуг и оценка ее социально-экономической роли в экономике России и регионов, приводится анализ применяемых форм и методов регулирования, в том числе одной из инновационных форм - технического регулирования, а также обозначены вопросы импортозамещения.

Ключевые слова: сфера услуг, государственное регулирование, техническое регулирование, импортозамещение, качество жизни.

Сфера услуг имеет важное значение в решении задачи повышения качества жизни населения регионов, является поставщиком рабочих мест, формирует автономные рынки, способствует расширению направлений вложения инвестиций, является полигоном для внедрения инновационных проектов.

В структуру и состав услуг в соответствии с действующими общероссийскими классификаторами технико-экономической информации входят: бытовые, жилищно-коммунальные, туристские, медицинские, образовательные, страховые, банковские и др. Международный опыт свидетельствует о том, что эта сфера может играть ключевую роль не только в формировании комфортного пребывания граждан и качества жизни населения, но и вносить ощутимый вклад в бюджеты всех уровней. Роль и значение ее с каждым годом возрастает. Так если в девяностых годах прошлого столетия на долю сферы услуг в России приходилось около 25% ВВП, число занятых работников различных профессий было около 35% от общей численности занятых, то в настоящее время по данным Росстата каждый из этих показателей превышает 50%.

* Публикация подготовлена в рамках поддержанного РГНФ научного проекта № 16-02-00233/16

SERVICES SECTOR AND ASSESSMENT
OF ITS SOCIAL AND ECONOMIC ROLE
IN ECONOMY OF RUSSIA AND REGIONS

T.I. ZWORYKINA

In article the characteristic of a services sector and an assessment of its social and economic role in economy of Russia and regions is considered, the analysis of the applied forms and methods of regulation, including one of innovative forms - technical regulation is provided, and also questions of import substitution are designated.

KEYWORDS: services sector, state regulation, technical regulation, import substitution, comfortable stay.

Всю сферу услуг можно разделить на:

- услуги платные;
- услуги социальные;
- услуги социально-значимые.

Социальные услуги предоставляются гражданам в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Правовое регулирование качества предоставления социальных услуг регламентировано нормативными правовыми документами в области социального обслуживания. Качество социальных услуг регламентируют также национальные стандарты в области социального обслуживания, утвержденные приказами Росстандарта. Основными стандартами, определяющими качество предоставления социальных услуг на национальном уровне являются ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения». Еще целый ряд стандартов (более 30), подготовленных силами технического комитета по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения» и утвержденных приказами Росстандарта действуют в социальной сфере.

Социально-значимые услуги граждане получают или бесплатно или с частичной оплатой, что закрепляется региональными правовыми актами.

Услуги вне зависимости от отнесения их к этим трем разновидностям должны выполняться в соответствии с нормативными документами и обеспечивать их безопасность и качество

В настоящее время правовое регулирование качества и безопасности платных и социально-значимых услуг осуществляется на основе законодательства в области технического регулирования и защиты прав потребителей.

Характеристика объема платных услуг по видам на апрель 2016 года приведена в табл. 1. По данным Минэкономразвития России за прошедший год наблюдался спад деловой активности в сфере услуг, который обусловлен, главным образом, продолжающимся сокращением платежеспособного потребительского спроса.

Однако, следует отметить, что за последние три года, опять же по данным Росстата, динамика платных услуг несколько снизилась (рис. 1). По предварительным данным в апреле 2016 г. населению было оказано на 679,6 млрд рублей платных услуг, в январе-апреле 2016 г. – на 2668,4 млрд рублей. Установлено, что доля расходов на оплату услуг в потребительских затратах населения в апреле 2016 г. составила 22,1% против 21,5% в апреле 2015 года.

Отсутствие положительной динамики в предоставлении платных услуг связано не только с изменением финансового положения граждан, но и с введенными экономическими санкциями.

Импорт во всех платных производственных услугах составляет более 85%.

Так, если посмотреть сферу бытовых услуг, то импорт присутствует во всех составляющих производства услуг. Это и оборудование, и инструменты, и приборы, и препараты, и расходные материалы.

Если в секторах химчистки и прачечных, клининговых услугах, услугах парикмахерских имеется возможность использовать отечественное производство в области препаратов, одноразовых расходных средств, некоторых видов оборудования, то в секторе ремонта бытовой техники, возможность перейти на отечественных поставщиков отсутствует, т.к. условия контрактов производителей бытовой техники диктуют использование оригинальных запчастей.

В России в настоящее время работает ряд организаций, поставляющих продукцию для сферы бытового обслуживания (табл. 2).

Существует еще много других организаций, но все они работают в основном на импортном сырье, на импортном оборудовании, используют импортные технологии. Опыт импортозамещения определенных видов продукции пока дает неутешительные результаты. Отечественные заменители зачастую много ниже по качеству импортных (продовольственный рынок, услуги химической чистки и др.). Это говорит о том, что необходимо устанавливать показатели качества и безопасности для того, что бы продукция была конкурентоспособной и безопасной.

Одной из инновационных форм решения проблем импортозамещения, также и задач повышения каче-

ТАБЛИЦА 1.

Объем платных услуг населению по видам (данные Росстата)

Виды услуг	Объем платных услуг населению (млрд руб.)			Индекс изменения объемов 01.01 – 01.04.2016 01.01 – 01.04.2015 (%)
	Апрель 2015	Март 2015	Апрель 2016	
Платные услуги, всего, в.т.ч.	685,1	687,9	679,6	98,9
Услуги бытовые	71,5	67,9	69,8	97,5
Услуги т транспортные	123,1	116,7	124,8	100,4
Услуги связи	102,7	101,5	103,3	97,5
Услуги жилищные	44,3	45,8	45,4	100,7
Услуги гостиниц и других мест размещения	13,1	14,2	14,2	107,4
Услуги коммунальные	162,9	172,6	158,8	99,2
Услуги культуры	12,0	12,8	11,7	101,7
Услуги туристские	10,1	8,5	8,6	86,2
Услуги физической культуры и спорта	5,1	6,5	5,7	107,1
Услуги медицинские	47,6	48,4	47,7	100,6
Услуги санаторно-оздоровительные	7,7	7,2	7,6	96,1
Услуги ветеринарные	1,4	1,3	1,4	98,8
Услуги образовательные	47,4	48,7	46,0	97,7
Услуги социальные*	–	–	1,5	
Прочие*	–	–	33,1	

* Индекс цен не рассчитывается

ства продукции услуг возможно считать техническое регулирование, которое введено в России в 2003 году.

Техническое регулирование является принципиально новой формой государственного регулирования экономики. Место технического регулирования среди форм регулирования экономики, в том числе сферы услуг приведено на рис 2.

Под техническим регулированием в соответствии с принятым 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ Федеральным законом «О техническом регулировании» понимается: правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения технических норм и их оценка. Техническое регулирование влияет на реализацию таких государственных функций как:

защита личного и муниципального имущества; защита добросовестной конкуренции; антимонопольная политика; защита жизни и здоровья; охрана окружающей среды; организация импортозамещения и др.

Суть данной формы государственного регулирования рассматривается с двух сторон. С одной стороны, она заключается в установлении для хозяйствующих субъектов жестких критериев по безопасности продукции и их оценке, устанавливаемых в документах принятых на межгосударственном и государственном уровне и обязательных для всех участников рынка. С другой стороны, в целях поддержки и развития добросовестной конкуренции, государство определяет условия, добровольного применения предприятиями нормативных документов, определяющих качество продукции, процессов, услуг и работ. Существенная роль в техническом регулировании отводится

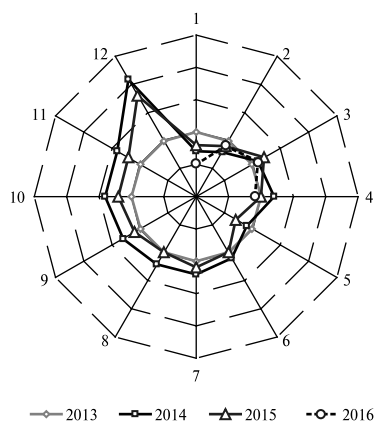


Рис. 1.
Динамика платных услуг населению (в процентах к среднемесячному значению 2013 года)

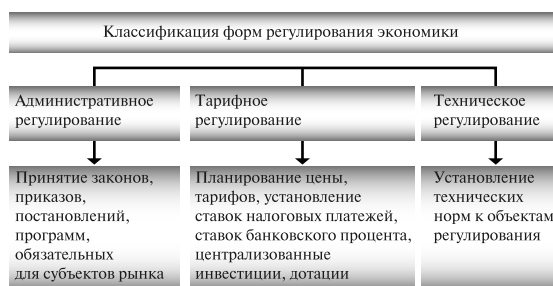


Рис. 2.
Формы регулирования экономики

ТАБЛИЦА 2.
Некоторые организации, поставляющие отечественную продукцию для сферы бытового обслуживания

Организация	Выпускаемая продукция	Место расположения организации
ООО «Пластэк-Техник»	Производство оборудования и мебели для салонов красоты и медицинских учреждений	Санкт-Петербург,
ООО «ГЕРАН «ЛЮКС»	Производство машин и оборудования для изготовления текстильных, швейных, меховых и кожаных изделий	Москва
Компания «УНИВЕРСАЛ»	Производство препаратов для химической чистки и профессиональной стирки, аксессуаров и расходных материалов	Санкт-Петербург, Краснодар
ООО «ТРАВЕРС»	Производство препаратов для прачечных и химчисток; препаратов для стирки, аквачистки, химической чистки в перхлорэтилене, а также для отмычки оборудования	Москва
ОАО «ВЯЗЬМА-СИ-ЛАЙОН»	Производство оборудования для текстильной и швейной промышленности, в том числе промышленных швейных машин	Смоленская область
ООО «1-Touch».	Отечественный производитель одноразовой продукции: 1. Одноразовая одежда: халаты, фартуки, рукавники, шапочки, кимоно, парео, накидки, трусики, тапочки 2. Одноразовое белье: простыни, полотенца, салфетки 3. Прочие одноразовые изделия: бахилы, маски, перчатки, моchalки, пилки для педикюра, стикини, наклейки на глаза и т.п. 4. Комплекты одноразовых материалов: различные наименования одноразовых материалов для предприятий индустрии красоты (производитель формирует комплекты исходя из требований клиентов) 5. Комплект для кабинета педикюра, солярия, комплект для массажа, комплект для СПА и бани	Москва

ТАБЛИЦА 3.

Формы регулирования индустрии красоты

Инфраструктура индустрии красоты	Формы регулирования					
	Регламентирование	Национальная стандартизация	Лицензирование	Обязательная сертификация, декларирование	Добровольная сертификация	Классификация по категориям
Препараты	+	+		+	+	
Оборудование	+	+		+	+	
Услуги парикмахерских		+			+	+
Услуги косметологические (медицинские)	+	+	+		+	+
Услуги косметические (немедицинские)		+			+	+
Услуги маникюра и педикюра		+			+	+

саморегулированию, которое рассматривается как самостоятельная и инициативная деятельность, осуществляемая субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности. Основными задачами саморегулирования являются разработка и установление правил и стандартов указанной деятельности, а также контроль за их соблюдением и соблюдением требований законодательства.

В сфере услуг техническое регулирование осуществляется как на федеральном, так и на региональном уровнях. Инструментами этого регулирования служат: регламентирование, национальная стандартизация, обязательная и добровольная сертификация, регистрация, классификация по категориям качества и др. Техническое регулирование создает платформу для формирования условий обеспечения различных потребностей населения [2]. Наряду с техническим регулированием в некоторых отраслях сферы услуг применяется направленные на обеспечение безопасности и качества: лицензирование, страхование, допуск на рынок и др.

Так, например, элементами инфраструктуры и формы регулирования индустрии красоты являются (табл. 3).

Необходимо отметить, что на развитие сферы услуг значительное влияние оказывает новая реальность, которая характеризуется следующим:

- развитием рыночных отношений в условиях санкций [1];
- усилением роли и влияния саморегулируемых организаций и принятием профессиональных стандартов;
- изменением структуры и социального состава потребителей и исполнителей услуг;
- принятием технических регламентов Таможенного союза;
- сохранением ключевой роли национальных стандартов при установлении требований к качеству.

В целях выявления проблем предприятий сферы

услуг, возникающих в условиях новой реальности, Институтом региональных экономических исследований были проведены социологические исследования. Исследования осуществлялись на примере бытового обслуживания населения среди 180 предприятий города Москвы, расположенных на территории девяти административных округов. К числу основных проблем были отнесены:

- проблема сохранения роли малого бизнеса в экономике при увеличении затрат за энергоресурсы;
- проблема импортозамещения и импортозамещения;
- слабая поддержка социально ориентированных предприятий.
- отсутствие нормативных документов, регламентирующих качество ряда услуг.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что сфера услуг, имеющая важное социально-экономическое значение, должна поддерживаться государством. В целях ее развития необходимо применять различные формы регулирования и, безусловно, такую форму как техническое регулирование, которое формирует качество и безопасность услуг и предоставляет возможность для создания условий для импортозамещения.

ЛИТЕРАТУРА

2. Антонова И.И., Белообрагин В.Я. Качество и импортозамещение // Стандарты и качество. 2015. № 3.
1. Платонова Н.А., Христофорова И.В., Харитонов Т.В., Журавлева Н.В., Лустина Т.Н., Зворыкина Т.И. Маркетинг в сервисе. М.: Издательский центр «Академия», 2012.

Зворыкина Татьяна Ивановна

д.э.н., профессор Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований.

✉ 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16
тел.: +7 (916) 657-28-65, e-mail: sss2800@mail.ru